|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ THƯỢNG QUẢNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 140/BC-UBND | *Thượng Quảng, ngày 19 tháng 10 năm 2021* |
|  |  |

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Công văn Số: 1455/UBND-VHTT ngày 19/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông về việc đề nghị báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Thượng Quảng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**1. Công tác chỉ đạo về tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính**

Căn cứ Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15 tháng 07 năm 2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch 170/KH-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện Nam Đông về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021.

Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020 của UBND xã Thượng Quảng về công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2021. Nội dung của Kế hoạch: Tuyền truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của huyện, xã. Tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục…; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện, xã về công tác CCHC.

Tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: Giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, cài đặt Huế S…đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính ...Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cơ quan đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên. Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên trang thông tin điện tử.

**2. Kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

- Xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã. Cập nhật đầy đủ các quyết định của UBND tỉnh ban hành các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị quy định hành chính.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC,VC.

- Tuyên truyền trên Trạm phát thanh xã, tập trung vào tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2026, việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính, từ đầu năm đến nay đã đăng hơn 70 bài trên trang thông tin điện tử để tuyên truyền các chính sách mới, các thủ tục hành chính mới và các tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đến việc phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử. Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai bằng văn bản, bằng máy vi tính riêng, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

- Tổ chức tuyên truyền thường trên băng rol trước Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã với nội dung như sau: “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước”, “Chung tay cải cách hành chính”.

- Tuyên truyền thông tin bằng các hình thức băng rôl, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

**3. Khó khăn, vướng mắc trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính chưa phải bám sát quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng và các quy định của Nhà nước, Chính phủ về cải cách hành chính, các kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của địa phương: cần xác định rõ trọng tâm, trọng điểm tuyên truyền phù hợp với từng thời điểm và đối tượng tuyên truyền, kịp thời truyền tải những kết quả đạt được, những mô hình cải cách mới và kể cả những hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương.

Hình thức tuyên truyền cải cách hành chính chưa phong phú, nội dung tuyên tuyền chưa phản ánh hết những tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với việc phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương;

**4. Đề xuất, kiến nghị mắc trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thường xuyên quan tâm tới việc đào tạo, bồi dưỡng, kỹ năng, nghiệp vụ và cập nhật kiến thức cho đội ngũ phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính, bảo đảm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác và thiết thực.

Trên đây là báo cáo kết quả tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2021./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Phòng VHTT huyện;  - Thường vụ Đảng uỷ;  - TT. HĐND xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Đinh Hồng Lam** |