**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**XÃ THƯỢNG QUẢNG Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 69/BC-UBND *Thượng Quảng, ngày 31 tháng 5 năm 2021*

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác rà soát đánh giá thủ tục hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 6/01/2021 của UBND xã về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021;

Thực hiện Công văn số 531/UBND-VP ngày 04/5/2021 của UBND huyên về việc triển khai công tác rà soát, đánh giá TTHC; UBND xã báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đến tháng 5/2021 như sau:

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

a) Ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 06/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2021;

b) Công khai các nội dung phản ánh, kiến nghị theo Điều 16 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP;

c) Lãnh đạo UBND xã xác định rõ việc rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên. Triển khai thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính và quy định liên quan không cần thiết, không phù hợp với quy định pháp luật;

d) Chỉ đạo ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính;

e) Duy trì và áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

**2. Công tác tuyên truyền thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính khi có quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh. Thực hiện công khai bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

**3. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Qua rà soát thuộc lĩnh vực thẩm quyền giải quyết cấp xã hiên tại chưa có thay đổi bổ sung.

**4. Khó khăn và kiến nghị, đề xuất**

a) Sự phối hợp thực hiện các nội dung về quy trình, thực hiện thủ tục hồ sơ đôi lúc chưa thực sự chặt chẽ, hiệu quả. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính chưa đáp ứng yêu cầu cải cách. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của một số cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển;

b) Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch truyền thông để tuyên truyền nhằm tạo chuyển biến nhận thức của tổ chức, công dân về quy trình, thủ tục hành chính, tuy nhiên người dân chưa phát huy vai trò, chưa đóng góp ý kiến đối với hoạt động kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đến tháng 5/2021 của UBND xã Thượng Quảng./.

Nơi nhận: **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

- Văn phòng HĐND- UBND huyên (báo cáo); **CHỦ TỊCH**

- Phòng Nội vụ (báo cáo);

- Đảng ủy; HĐND xã;

- Lưu: VP.

**Đinh Hồng Lam**