**ỦY BAN NHÂN DÂN              CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
   XÃ THƯỢNG QUẢNG                                     Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

|  |  |
| --- | --- |
| Số: 42/QĐ-UBND | *Thượng Quảng, ngày 26 tháng 5 năm 2022* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành chính sách chất lượng phù hợp tiêu chuẩn**

**Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Thượng Quảng**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XẪ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

Căn cứ Quyết định số *12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Xét đề nghị của đại diện Lãnh đạo chất lượng (QMR) Xã Thượng Quảng,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.**Ban hành Chính sách chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Xã Thượng Quảng với nội dung: ***“Minh bạch về thông tin - Bình đẳng trước pháp luật - Văn minh, lịch sự trong phục vụ - Đúng pháp luật, đúng hẹn”*.**

Để đáp ứng được điều này, UBND xã cam kết:

1. Công khai, minh bạch các thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông; niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã để các tổ chức, cá nhân được biết.

2. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết đúng quy trình, thời gian theo quy định của pháp luật.

3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng, niềm tin của tổ chức, cá nhân thông qua việc thực hiện, duy trì có hiệu quả và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

4. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức khi thi hành công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính, đảm bảo thực thi công việc theo đúng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn.

5. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.

6. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật.

**Điều 2.**Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3**. Công chức Văn phòng - Thống kê UBND xã; đại diện Lãnh đạo chất lượng (QMR); Ban chỉ đạo ISO hành chính xã; các ban ngành, đoàn thể; cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định này để thi hành.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như điều 3;  - UBND huyện;  - Thường trực Đảng ủy;  - Thường trực HĐND xã;  - Chủ tịch, PCT UBND xã;  - Lưu: VT; BCĐ ISO. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN                CHỦ TỊCH**  **Đinh Hồng Lam** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**  **XÃ THƯƠNG QUẢNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc** |

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

***(Theo Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 26/5/2022***

***của UBND xã Thượng Quảng).***

Mọi việc làm của Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND xã Thượng Quảng đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC -**

**ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND xã Thượng Quảng cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện.

2. Bộ máy, tổ chức tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.

3. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao.

4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Thượng Quảng, ngày 26 tháng 5 năm 2020*  **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**          **Đinh Hồng Lam** |