|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ THƯỢNG QUẢNG**    Số: 43/QĐ-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**    *Thượng Quảng, ngày 26 tháng 5 năm 2022* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng và kế hoạch mục tiêu chất lượng năm 2022”** **thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

            Căn cứ Quyết định số *12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ Kế hoạch số Số 17/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND xã về Cải cách hành chính xã Thượng Quảng năm 2021;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015  tại UBND xã Thượng Quảng,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Thượng Quảng.

Nội dung cụ thể:

1.Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND xã Thượng Quảng.

2. Phấn đấu 95% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, Người hoạt động không chuyên trách cấp xã, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2022 do Chính phủ quán triệt, đó là *“Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển”.*

3. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2022 được HĐND xã thông qua tại Nghị quyết số /NQ-HĐND ngày / /2021.

4. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% các TTHC được cập nhật công khai, quản lý, tổ chức thực hiện trên cổng thông tin xã Thượng Quảng, vận hành đúng quy trình nội bộ do UBND tỉnh ban hành.

- Trên 95% các hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửu, một cửu liên thông thuộc thẩm quyền UBND xã được giải quyết đúng thời hạn, quy định; quy định tỷ lệ vượt thời gian 10% trở lên.

- Tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ.

- Tỷ lệ hài lòng của khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài đạt trên 95%.

5. Phấn đấu 90% hồ sơ tài liệu liên quan đến quy trình nội bộ được xây dựng, cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.

6. Phấn đấu 80% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách  xã đạt danh hiệu lao động tiên tiến.

**Điều 2.** Các đồng chí cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2022.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Công chức - Văn phòng UBND xã, các ban, ngành, đoàn thể và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như Điều 4;  *-*Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;  - Chủ tịch, PTC UBND xã;  - Ban chỉ đạo ISO;  - Các đồng chí CBCC; Người HĐKCT xã;  - Lưu: VT. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**        **Đinh Hồng Lam** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ THƯỢNG QUẢNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015  
tại cơ quan UBND xã Hoằng Cát năm 2021**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2022

của Chủ tịch UBND xã Thượng Quảng)

**Với phương châm:** “ Thân thiện - Đúng hẹn - Đơn giản”, **UBND xã cam kết:**

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã. Đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ.

2. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được kiểm soát chặt chẽ, niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch, chính xác.

3. Trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã được thụ lý và giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

4. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện có quy định thời hạn hoàn thành phải được theo dõi, đôn đốc thực hiện. Phấn đấu trên 95% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.

5. 100% cán bộ công chức thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, chấp hành tốt kỷ luật lao động, văn hóa công sở, nguyên tắc trong thực thi công vụ.

**CHỦ TỊCH**

**Đinh Hồng Lam**

|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ THƯỢNG QUẢNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**KẾ HOẠCH**

**THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022 CỦA UBND XÃ THƯỢNG QUẢNG**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 của Chủ tịch UBND Xã )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **NỘI DUNG CÔNG VIỆC** | **THỜI GIAN** | **THỰC HIỆN** |
| 1 | Đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện đảm bảo Mục tiêu chất lượng đề ra, tiếp tục hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định. | Thường xuyên | Ban chỉ đạo ISO và các bộ phận chuyên môn |
| 2 | Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình; không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân; gửi hồ sơ liên thông đến cơ quan có thẩm quyền thụ lý đúng thời gian quy định. | Thường xuyên | Các bộ phận chuyên môn |
| 3 | Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống QLCL năm 2022; Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022. | 01/2022 | Ban chỉ đạo ISO |
| 4 | Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ năm 2022 | 08/2022 - 09/2022 | Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn |
| 5 | Tổ chức Họp xem xét lãnh đạo năm 2022 | 09/2022 - 11/2022 | Ban chỉ đạo ISO |