|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ THƯỢNG QUẢNG**  Số: 05/KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Thượng Quảng, ngày 05 tháng 01 năm 2024* |

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Thượng Quảng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã năm 2024 với nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tăng cườngnâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC hàng năm của huyện đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của huyện và trang thông tin điện tử cấp xã.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt hiệu quả hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của UBND xã, của các đơn vị, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn để truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

**2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền, truyền thông**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, Pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo huyện về cải cách hành chính và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

b) Tuyên truyền, truyền thông vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC Nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành …

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12 tháng 11 năm 2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04/4/2023 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của các đơn vị, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính Nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (Năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của Pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

h) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các đơn vị, địa phương các cấp và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

i) Tuyên truyền, truyền thông việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT nhằm hướng dẫn mục tiêu huyện luôn nằm trong nhóm 04 địa phương dẫn đầu cả tỉnh về thực hiện CCHC; các chỉ số ICT, chính quyền điện tử của huyện xếp ổn định trong nhóm 04 địa phương dẫn đầu của cả tỉnh.

k) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác CCHC gắn liền với xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đô thị thông minh.

l) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: Giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

m) Tuyên truyền, truyền thông những sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương các cấp.

**2. Hình thức tuyên truyền, truyền thông**

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm Pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND huyện trình Chủ tịch UBND huyện công bố kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC. Lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

b) Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Pháp luật.

c) Đưa nội dung cải cách hành chính, Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước, Kế hoạch CCHC Nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình sân khấu; các cuộc thi tìm hiểu chính sách Pháp luật.

d) Tuyên truyền, truyền thông thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Cơ quan thông tấn, báo chí ở Trung ương, địa phương đóng trên địa bàn tỉnh; hệ thống đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện; các loại hình bản tin, ấn phẩm, đặc san của các ban, ngành; Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của UBND cấp xã.

đ) Duy trì đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo huyện với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo Quyết định số [1834/QĐ-UBND](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/doanh-nghiep/quyet-dinh-1834-qd-ubnd-2013-doi-thoai-truc-tuyen-lanh-dao-tinh-voi-ca-nhan-thua-thien-hue-208012.aspx) ngày 17/9/2013 của UBND huyện.

e) Tuyên truyền, truyền thông bằng hình thức trực quan thông qua việc biên soạn, in ấn, phát hành các ấn phẩm, sách, phụ san, tờ rơi, video clip, inforgraphic... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

g) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện tích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

**2.1. Tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử UBND xã**

Tuyên truyền về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã; tình hình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung, dịch vụ công trực tuyến và áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015.

**2. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể cán bộ, công chức, trong cơ quan Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

**III. KINH PHÍ**

1. Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức Văn hóa – Xã hội**

Giúp UBND xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, có nhiệm vụ đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân, đơn vị thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ 6 tháng và năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

Phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê xã, các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên, của huyện, xã về triển khai thực hiện Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030.

**2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền về cải cách thể chế, kiểm tra, rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

**3. Công chức Văn phòng – Thống kê**

Chủ trì, phối hợp thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên trang thông tin điện tử xã, tuyên truyền và cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

**4. Các ngành đoàn thể:**

Trên cơ sở Kế hoạch này, các ngành đoàn thể xã có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

**IV. BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN**

Đề nghị các ngành đoàn thể, công chức chuyên môn liên quan gửi báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này về UBND xã (thông qua Văn phòng – Thống kê xã) để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

- Báo cáo quý I, 6 tháng, quý III gửi trước ngày 20 các tháng 2, 5 và tháng 8; báo cáo năm gửi trước ngày 15/10/2024.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2024 của UBND xã về Tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã năm 2024, UBND xã yêu cầu các ngành đoàn thể xã, cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện;  - Phòng Nội vụ huyện;  - Phòng VH&TT huyện;  - Đảng ủy xã;  - CT, PCT UBND xã;  - Các ngành đoàn thể xã;  - Bộ phận TN&TKQ xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Phạm Xuân Vinh** |